

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Агентство «РАЗВИТИЕ» в лице Физического лица-предпринимателя Сашкиной Натальи Николаевны, которая действует на основании свидетельства №623181 от 20.09.2000 года и Лицензионного договора на знак для товаров и услуг №52506 от 15.08.2005, далее по тексту Исполнитель, зарегистрированный и действующий в соответствии с законодательством Украины, руководствуясь ст.ст. 633, 641 Гражданского кодекса Украины, предлагает неограниченному кругу физических и юридических лиц, заключить настоящий Договор об оказании услуг (далее — «Договор») на нижеуказанных условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Услуги — набор консультационных услуг (регистрация и консультация), оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Программами Курсов, которые является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Публичная оферта — предложение Исполнителя (изложенная на Сайте Исполнителя), адресованное неограниченному кругу физических лиц и юридических в соответствии с законодательством Украины, заключить настоящий Договор на определенных условиях.

1.3. Сайт Исполнителя — веб-страница в сети Интернет по адресу <https://razvitie.od.ua/>, которая является официальным источником информирования Заказчика об Исполнителе и услугах, которые им предоставляются.

1.4. Акцепт — полное, безусловное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной оферты данного Договора и Программы соответствующего Курса.

1.5. Заказчик – физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста или юридическое лицо независимо от формы собственности, совершившее Акцепт Публичной оферты Исполнителя, изложенной в настоящем Договоре, и оплатившее стоимость Услуг.

1.6. Информация, составляющая коммерческую тайну - сведения научно-технического, технологического, производственного, финансово-экономического или иного характера, информация о новых решениях и технических знаниях, в том числе и такие, которые не защищаются законом, а также сведения (в том числе секреты производства (ноу-хау), которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности её третьим лицам, к которой нет свободного доступа для третьих лиц и в отношении которой обладателем такой информации введён режим коммерческой тайны.

1.7. Стороны — Исполнитель и Заказчик.

1.8. Курс — выраженный в форме лекции (мастер-класс, тренинг) или аудиовизуального произведения (вебинар или онлайн-тренинг), комплекс консультационных услуг, направленных на передачу Клиенту информации по заданной теме с целью предоставления ему возможности для формирования определенного представления о

рассматриваемом предмете, а также выработку определенных навыков в исследуемой сфере деятельности.

1.9. Программа Курса — детальные условия предоставления конкретной Услуги, включающие в себя, в том числе, но не исключительно, следующие условия:

1.9.1. Название, предмет и содержание Курса, имена тренеров;

1.9.2. Количество часов и/или расписание (график) Курса;

1.9.3. Стоимость Курса.

1.9.4. Порядок оплаты и т.д.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель организует и проводит, а Заказчик соглашается на все условия и оплачивает, информационно-консультационные услуги в виде тренинга-семинара (в дальнейшем Тренинг).

2.2. Тренинг состоит из комплекса консультаций, семинаров, занятий, упражнений и тренировок.

2.3. Тренинг не является каким-либо образованием или курсами. Тренинг не может рассматриваться в качестве замены или альтернативы психотерапии, лечения и т.д.

2.4. Подписанием данного Договора Заказчик подтверждает, что Исполнителем ему была предоставлена все необходимая информация про предоставляемые услуги, все особенности таких услуг пояснены все его права и обязанности в соответствии с положениями законодательства Украины о защите прав потребителей.

2.5. Заключая данный договор Заказчик действует исключительно на основании своего личного выбора, понимания и жизненного опыта, без принуждения и давления с любой из Сторон или третьих лиц.

2.6. Информация в тренингах/семинарах подаётся «как есть», то есть стиль изложения и предоставления информации, фактов, сведений, статистики является оригинальным и свойственным только Исполнителю. Любые выводы и пояснения, сделанные и предоставленные Заказчику в процессе тренинга, являются выводами исключительно Исполнителя и не могут являться или быть приравнены к официальным источникам информации, средствам массовой информации, законодательству Украины, юридическими фактами в понимании действующего законодательства. Пересказ и толкование выводов и суждений Исполнителя не могут производиться никем кроме самого Исполнителя, а также не могут быть основаниями для любых действий Заказчика в будущем, предъявления претензий или судебных разбирательств. Любые действия Заказчика выполненные ним на основании полученных на тренингах знаний выполняются ним только на свой страх и риск и основываясь на собственных убеждениях.

2.7. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость Курса, который им приобретается.

2.8. Стороны договорились, что детальное содержание (названия тем, формат, количество учебных часов или график занятий т.д.) Курса обучения (тренинга) соглашается Сторонами в Программе курса обучения (тренинга), которая размещается на Сайте Исполнителя.

2.9. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Заказчиком Курсов, приобретенных у Исполнителя, в своей деятельности.

2.10. Никакие претензии по результативности применения Заказчиком, полученных в результате прослушивания/просмотра Курсов, знаний и навыков, не могут быть предъявлены Исполнителю. Ответственность за использование этих знаний и навыков, а также за любые результаты, прямые или побочные эффекты, полученные в результате использования этих знаний и навыков, целиком и полностью лежит на Заказчике.

3. Условия оказания услуг.

3.1. Консультационные услуги предоставляются в виде лекции (мастер-класс или тренинг) или в форме дистанционного воспроизведения Курса на Устройстве Заказчика (записи или прямой трансляции), в соответствии с учебным планом и расписанием (графиком) занятий, разработанных Исполнителем и содержащихся в Программе Курса, размещенной в соответствующем разделе Сайта Исполнителя.

3.2. Срок (график) обучения определяется в соответствии с Программой Курса.

3.3. Акцептом настоящего Договора признается оплата Заказчиком, полная или частичная, стоимости соответствующего Курса и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора и приравнивается к собственноручной подписи Заказчика под Договором.

3.4. С момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя, настоящая оферта считается акцептированной, а договор заключенным.

3.5. Порядок акцепта:

3.5.1. Заказчик выбирает Курс на сайте Исполнителя и знакомится с условиями оплаты.

3.5.2. После выбора необходимого Курса (-ов) Заказчик оформляет заявку на консультацию или сразу переходит в корзину и осуществляет оплату.

3.5.3. Если Курс предоставляется в дистанционном формате (вебинар, онлайн-тренинг), то перед началом такого Курса, Заказчик получает ссылку для доступа к этому Курсу, которая будет отправлена на электронный адрес, указанный Заказчиком при покупке Курса.

3.5.4. С момента акцепта настоящей Оферты односторонний отказ Заказчика от Договора недопустим.

3.5.5. Услуга считается оказанной с момента предоставления Исполнителем всей информации и выполнения всей программы, предусмотренных в соответствующей Программе Курса.

4. Права и обязанности Исполнителя:

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору;

4.1.2. Получить за предоставляемые услуги оплату в размерах и сроки, предусмотренные настоящим Договором и соответствующей Программой Курса.

4.1.3. Отменять, прерывать или переносить любые Курсы, изменять их материалы, значение и вес любого задания, теста или экзамена.

4.1.4. В случае невыполнения обязательств Заказчиком Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Заказчика в срок не ранее, чем за 3 рабочих дня до предполагаемой даты расторжения.

4.1.5. Не приступать или приостановить предоставление услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе условий и сроков оплаты услуг, а также в иных случаях, установленных законодательством Украины.

4.1.6. Самостоятельно организовывать всю работу по предоставлению услуг по выполнению настоящего Договора, определять непосредственных исполнителей и распределять обязанности между ними. В случае необходимости, по своему усмотрению привлекать третьих лиц для предоставления услуг Заказчику, без предварительного согласования с Заказчиком.

4.1.7. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг, прервать или приостановить предоставление услуг, полностью или частично, в случаях:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
- несоблюдения Заказчиком сроков и порядка оплаты услуг Исполнителя.
- если Исполнитель считает действия, совершенные Заказчиком или третьими лицами, связанными/привлечёнными Заказчиком, такими которые наносят или могут нанести ущерб Исполнителю или помешать нормальному процессу тренинга. Под ущербом понимается прямые и косвенные затраты Исполнителя, затраты на восстановление или ремонт имущества Исполнителя или третьих лиц, недополученная прибыль Исполнителя, нематериальные убытки, моральный ущерб, ущерб здоровью Исполнителя или третьих лиц и иной ущерб предусмотренный законодательством Украины.

4.1.8. Не использовать в коммерческих целях информацию, которая стала ему известна в связи с исполнением данного Договора.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Предоставлять Заказчику консультационные услуги в объеме соответствии с настоящим Договором и соответствующей Программой Курса.

4.2.2. Информировать Заказчика о правилах и требованиях по организации предоставления консультационных услуг, их качества и содержания, о правах и обязанностях Заказчика при получении услуг.

4.2.3. Предоставить Заказчику информацию и материалы, необходимые для практического использования во время тренинга.

5. Права и обязанности Заказчика.

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Получить Услуги надлежащего качества в соответствии с Программой Курса.

5.1.2. Заказчик имеет право в любой момент покинуть занятия/ тренинги, если с его точки зрения они не представляют для него интереса или по другим причинам.

5.1.3. При условии успешного прохождения курса обучения получить Диплом об его окончании.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях и в сроки, предусмотренные данным Договором.

5.2.2. Выполнять все требования Исполнителя для полноценного предоставления ним услуг согласно данного Договора.

5.2.3. Предоставлять Исполнителю все необходимые документы для предоставления ним услуг согласно данного Договора.

5.2.4. Выполнять требования и правила внутреннего распорядка при проведении Исполнителем тренингов и семинаров. Соблюдать принятые, общеизвестные и обычные для территории и культуры Украины нормы правил поведения и морали в обществе.

5.2.5. Для получения и пользования услугами Заказчик обязан пройти процедуру регистрации, которая заключается в оформлении договора о предоставлении услуг с указанием персональных данных Заказчика, а также заполнении и подписании всех необходимых дополнений к Договору (анкеты, медицинские заявления, бланки).

5.2.6. Заказчик должен заботиться о сохранности своих личных вещей. Исполнитель не несёт ответственность за сохранность личных вещей Заказчика во время проведения тренинга.

5.2.7. Заказчик обязан не использовать в коммерческих целях информацию о Исполнителе или принадлежит ему, которая стала ему известна после заключения данного Договора.

5.2.8. Заказчик обязуется покинуть занятие/тренинг по требованию Исполнителя в таких случаях:

- нарушение Заказчиком условий настоящего Договора;
- несоблюдение Заказчиком сроков и порядка оплаты услуг Исполнителя;
- если Исполнитель считает, что действия, совершенные Заказчиком или третьими лицами, связанными/привлечёнными Заказчиком, наносят или могут нанести ущерб Исполнителю или помешать нормальному процессу тренинга.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты.

6.1. Общая стоимость услуг, оказанная Исполнителем по настоящему Договору, составляет общую сумму оплаченных Заказчиком Курсов.

6.2. Стоимость конкретного Курса определяется Исполнителем в Программе Курса, которая размещается на Сайте Исполнителя или же сообщается менеджером компании Исполнителя лично клиенту.

6.3. Стоимость предусмотренных настоящим Договором Услуг оплачивается Заказчиком в безналичной форме, путем перечисления на текущий счет Исполнителя или при помощи оплаты на сайте.

- 6.4. Исполнитель имеет право не возвращать средства, уплаченные Заказчиком за обучение, если Заказчик прослушал более чем одно занятие Курса и отказался от Услуг.
- 6.5. Оплата (в размере 2000грн), внесенная за тренинг «Жизнь на максимум» является задатком. Задаток (сумма, которая не подлежит возврату)- 2000грн (две тысячи гривен).
- 6.6. Сумма задатка (Жизнь на максимум), которая не подлежит возврату, может быть использована Заказчиком в течении 12 месяцев со дня оплаты услуг и не может быть перенесена на другие тренинги и программы, а также на третьих лиц.
- 6.7. Размер оплаты устанавливается за весь срок прохождения Курса и не может изменяться.
- 6.8. Льготная оплата действует только при полном соблюдении сроков платежей и только на дату, на которую регистрируется участник. Если оплата не была осуществлена в указанный срок, цена тренинга перестает быть льготной и участник оплачивает полную стоимость тренинга.

7. Ответственность Сторон.

- 7.1. В случае нарушения Договора, Сторона несёт ответственность, определённую настоящим Договором и (или) действующим законодательством Украины. Нарушением Договора является его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определённых содержанием настоящего Договора.
- 7.2. Исполнитель освобождается от ответственности по этому договору, в случае если непредоставление услуг произошло по причинам непредоставления или предоставления не в полном объёме Заказчиком документов и информации необходимых Исполнителю.
- 7.3. Исполнитель не несёт ответственности за ухудшение самочувствия, проблемы со здоровьем, травмы или гибель Заказчика во время проведения тренинга или любого из этапов тренинга и предоставления услуг Исполнителем.
- 7.4. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение Договора, если оно произошло не по его вине, умысла или неосторожности. Исполнитель считается невиновным и не несёт ответственности за нарушение Договора, если он принял все зависящие от неё меры для надлежащего исполнения настоящего Договора.
- Исполнитель несёт ответственность за выполнение условий договора, предусмотренных настоящим договором.
- 7.5. Исполнитель не несёт ответственности за данные, которые Заказчик указывает в приложениях к Договору (анкетах, медицинских заявлениях, бланках).
- 7.6. Исполнитель не даёт никаких гарантий относительно услуг, которые предоставляются, кроме, предусмотренных этим договором.
- 7.7. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки или ущерб, нанесённый Заказчику или третьим лицам в результате тренинга, вызванные ошибками, халатностью, небрежностью или неосторожностью со стороны Заказчика.

7.8. За нарушение Заказчиком сроков оплаты за услуги, Заказчик платит исполнителю штраф в размере 1000 (одна) тысяча гривен за каждый случай задержки.

7.9. В случае несвоевременных расчётов по настоящему Договору, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить применение льготного тарифа или скидки к Заказчику или перевести его на более дорогой тариф чем тот который был выбран Заказчиком, не изменяя при этом объём предоставляемых услуг.

7.10. Заказчик несёт ответственность за повреждение имущества или совершение противоправных действий во время тренинга в отношении Исполнителя или третьих лиц.

7.11. Заказчик несёт персональную ответственность за свою жизнь, здоровье при получении услуг, определённых настоящим Договором.

7.12. Заказчик принимает на себя все риски касательно своего здоровья, физического и морального состояния.

7.13. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Заказчику в таких случаях:

- Заказчик покинул тренинг/семинар по своему желанию;
- Заказчик пропустил хотя бы одно занятие тренинга;
- Заказчик нарушил дисциплину и был выгнан Исполнителем с места проведения семинара/тренинга;

7.14. Стороны пришли к согласию, что по условиям данного Договора Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нанесения любого материального или нематериального вреда, порчу имущества, любые затраты или потери в сумме не больше чем 10000 гривен

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это неисполнение вызвано обстоятельствами, которые не зависят от воли Сторон, а именно: военными действиями, стихийными бедствиями, техногенными и другими авариями, забастовками, локаутами, актами органов власти или управления и т.д., что делает невозможным выполнение условий настоящего Договора (далее Форс-мажор).

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана сообщить о наступлении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме немедленно, но не позднее семи календарных дней с момента их наступления или прекращения.

Несвоевременное сообщение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

8.3. С момента получения такого уведомления другой стороной выполнение условий данного Договора приостанавливаются на весь период действия Форс-мажора.

8.4. В случае действия Форс-мажорных обстоятельств более 3 месяцев каждая из сторон имеет право инициировать прекращение Договора.

9. Прекращение Договора.

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в случае невыполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика произведённая ним оплата не возвращается.
- 9.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя остаток внесённых денежных средств возвращается по требованию Заказчика Исполнителем только до начала этапа, в течение 30 календарных дней с момента расторжения, за исключением случаев, когда основанием для расторжения Договора является нарушение положений Договора Заказчиком. После начала этапа внесённая заказчиком сумма не возвращается.
- 9.5. Если Заказчик вынужден покинуть тренинг по уважительным причинам (по согласию сторон), Исполнитель имеет право предоставить возможность Заказчику повторно, только сначала пройти тот же или другой тренинг при условии доплаты, при необходимости, согласно стоимости услуги, на момент прохождения такого тренинга с учётом внесённых заказчиком средств. Причина считается уважительной, только если к такому выводу пришли обе Стороны Договора и оформили своё решение письменно путём подписания дополнительного соглашения к данному Договору.
- 9.6. Стороны пришли к согласию, что этапы прохождения тренинга могут корректироваться Исполнителем и/или Заказчиком в зависимости от предварительной подготовки участников, целей и задач обучения или по другим причинам.
- 9.7. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством.

10. Обработка персональных данных.

- 10.1. Пользователь подтверждает, что добровольно и безвозмездно предоставляет согласие на обработку своих персональных данных (включая фамилию, имя и отчество, зарегистрированное место проживания и/или фактическое место проживания, идентификационный номер, данные о государственной регистрации; банковские реквизиты, номера телефонов и адреса электронной почты, и т.д.) в базе персональных данных Исполнителя "Клиенты", в том числе на сбор, регистрацию, включение в базу данных, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновление, использование, распространение (распространение, передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных в базе данных на территории Украины с целью выполнения обязательств по этому договору и с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, гражданско-правовых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета. Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в минимально необходимых объемах и только в целях выполнения обязательств по настоящему Договору, которые соответствуют объективной причине сбора соответствующих данных.
- 10.2. Пользователь подтверждает, что ему было сообщено о его правах, определенных Законом Украины «О защите персональных данных» от 1 июня 2010 № 2297-VI, с изменениями и дополнениями, цель обработки и сбора персональных данных.

11. Срок действия Оферты.

11.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно в тексте измененной Оферты.

12. Интеллектуальная собственность.

12.1. Исполнитель предоставляет Заказчику ограниченную, персональную, неисключительную, непередаваемую и отзывную лицензию на использование Услуг и любых материалов либо информации, полученных в процессе Курса или на Сайте. Материалы и любую информацию, предоставляемые в рамках Услуг или на Сайте, Пользователь можно использовать только для личного некоммерческого использования, за исключением случаев, когда Заказчик получил письменное разрешение Исполнителя на их использование в других целях.

12.2. Заказчик соглашается создать и использовать только один аккаунт и не передавать третьим лицам доступ или учетные данные для доступа к нему.

12.3. Использование Услуг не дает Заказчику права материальной или интеллектуальной собственности на используемые Услуги или материалы.

12.4. Вместе с материалами, создаваемыми в процессе прохождения Курса, Заказчик предоставляет Исполнителю полностью передаваемую, безвозмездную, бессрчную, сублицензируемую, неисключительную, всемирную лицензию на копирование, распространение, изменение, публичное распространение и воспроизведение материалов Заказчика, а также на создание производных работ и использование в других целях.

12.5. Указанная в п. 12.4 данного Договора лицензия дает Исполнителю право предоставлять материалы Заказчика другим Заказчикам, которые в дальнейшем будут приобретать Услуги Исполнителя. Данное условие не ограничивает другие юридические права Исполнителя на материалы Заказчика, например, по другим лицензиям. Исполнитель имеет право удалять или изменять материалы Заказчика по любой причине, в том числе если, на взгляд Исполнителя, они не соответствуют Договору.

13. Заключительные положения.

13.1. Стороны установили, что любые споры и претензии будут разрешаться сторонами путем переговоров.

13.2. Стороны осознают, что Услуги предоставляются Исполнителем, который зарегистрирован и действует по законодательству Украины, место проживания которого также зарегистрировано в Украине.

13.3. Акцептируя данную Оферту Заказчик соглашается, что все споры, связанные с данным Договором, будут рассматриваться в соответствии с законодательством

Украины без учета норм коллизионного права. Заказчик также соглашается, что все такие споры находятся в исключительной компетенции судов Украины.

13.4. Если какое-то из положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то действительность её остальных положений от этого не утрачивается.

13.5. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.